



Tietoa United Bankers -konsernin yhtiöistä ja niiden tarjoamista palveluista

Yleistä

Sijoituspalveluyritysten, kuten arvopaperinvälitystä tai omaisuudenhoitopalveluja tarjoavien yritysten, on sijoituspalvelulain mukaan annettava asiakkaalleen ennen sijoituspalvelua koskevan sopimuksen tekemistä riittävät tiedot itsestään ja tarjoamistaan palveluista. Jäljempänä esitellään United Bankers -konserniin ("UB" tai "UB-konserni") kuuluvat sijoituspalveluyritykset ja näiden tarjoamat sijoituspalvelut.

Tiedot United Bankers -konsernista

UB Securities Oy

UB Securities Oy (y-tunnus 0772898-5) (jäljempänä "UBS") on pääomamarkkinapalveluihin erikoistunut sijoituspalveluyritys, joka saa tarjota säilytyspalvelua. UBS on United Bankers Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö. UBS:llä on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa ja se on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Yhteystiedot:

Aleksanterinkatu 21 A, 00100 Helsinki
Puhelin: (09) 25 380 200
Faksi: (09) 25 380 259
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
www.unitedbankers.fi

UB Omaisuudenhoito Oy

UB Omaisuudenhoito Oy (y-tunnus 1071069-8) (jäljempänä "UBO") on sijoitusneuvonnan antamiseen, toimeksiantojen vastaanottamiseen, välittämiseen ja toteuttamiseen sekä omaisuudenhoitopalvelun tarjoamiseen erikoistunut sijoituspalveluyritys. UBO on United Bankers Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö. UBO:lla on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa ja se on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Yhteystiedot:

Helsingin toimipiste:
Aleksanterinkatu 21 A, 00100 Helsinki
Puhelin: (09) 25 380 300
Faksi: (09) 25 380 310
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
www.unitedbankers.fi

Tampereen toimipiste:
Hämeenkatu 26 A, 33200 Tampere
Puhelin: 03 3141 4500
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
www.unitedbankers.fi

Turun toimipiste:
Läntinen Rantakatu 17 A 1, 20100 Turku
Puhelin: 050 338 9743
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
www.unitedbankers.fi

Tukholman toimipiste:
Cardellgatan 1, 114 36 Tukholma, Ruotsi
Puhelin: +46 8 12 456 020
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.com
www.unitedbankers.se

UB Rahastoyhtiö Oy

UB Rahastoyhtiö Oy (y-tunnus 2118101-5) (jäljempänä "UBR") on sijoitusrahastoja hallinnoiva rahastoyhtiö ja vaihtoehtorahastoja hoitava vaihtoehtorahaston hoitaja. UBR on United Bankers Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö. UBR:llä on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa ja se on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Yhteystiedot:

Aleksanterinkatu 21 A, 00100 Helsinki
Puhelin: (09) 25 380 280
Faksi: (09) 25 380 289
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
www.unitedbankers.fi

UB Pankkiiriliike Oy

UB Pankkiiriliike Oy (y-tunnus: 1076418-6) (jäljempänä "UBP") tarjoaa sijoitusneuvontaa, sijoitustuotteita koskevaa toimeksiantojen vastaanottoa ja välitystä sekä muuta oheispalveluihin verrattavaa tai liittyvää toimintaa. UBP on United Bankers Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö. UBP:llä on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa ja se on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Yhteystiedot:

Aleksanterinkatu 21 A, 00100 Helsinki
Puhelin: (09) 25 380 300
Faksi: (09) 25 380 310
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
www.unitedbankers.fi

UB Life Oy

UB Life Oy (y-tunnus: 1612465-7) on UB:n täysin omistama tytäryhtiö, joka toimii vakuutusasiamiehenä. UB Life Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin sekä Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Yhteystiedot:

Aleksanterinkatu 21 A, 00100 Helsinki
Puhelin: (09) 25 380 300
Faksi: (09) 25 380 310
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
www.unitedbankers.fi

UB Meklarit Oy

UB Meklarit Oy (y-tunnus: 2653338-2) harjoittaa vakuutusmeklaritoimintaa ja on UB:n täysin omistama tytäryhtiö. UB Meklarit Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin sekä Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Yhteystiedot:

Aleksanterinkatu 21 A, 00100 Helsinki
Puhelin: (09) 25 380 300
Faksi: (09) 25 380 310
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
www.unitedbankers.fi

UB Rahoitus Oy

UB Rahoitus Oy (y-tunnus: 2700119-3) (jäljempänä: UBRAH) toimii yrityslainojen markkinapaikkana. UB-RAH on rekisteröity joukkorahoituksen välittäjä ja se on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. UBP omistaa enemmistön UBRAH:sta.

Yhteystiedot:

Aleksanterinkatu 21 A, 00100 Helsinki
Puhelin: (09) 25 380 300
Faksi: (09) 25 380 310
Sähköposti: etunimi.sukunimi@unitedbankers.fi
<https://ubrahoitus.fi/>

Valvova viranomainen

Finanssivalvonta on UBS:n, UBO:n, UBR:n, UBP:n, UB Life Oy:n, UB Meklarit Oy:n ja UBRAH:n toimintaa valvova viranomainen.

Yhteystiedot:

Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: 010 831 51
Faksi: 010 831 5328
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
www.finanssivalvonta.fi

Sidonnaisasiamies

UB-konsernin yhtiöt käyttävät sidonnaisasiamiehiä. Käytetyt sidonnaisasiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään julkiseen sidonnaisasiamiesrekisteriin, joka on löydettävissä osoitteesta: <https://www.finanssivalvonta.fi/rekisterit/sidonnaisasiamiehet>

Yhteystiedot:

Aleksanterinkatu 21 A, 4. krs, 00100 Helsinki

Vakuutusedustuksesta annetun lain (570/2005) mukaiset ilmoitukset

UBO toimii vakuutusasiamiehenä edustamiensa vakuutustenantajien lukuun ja vastuulla. UBO edustaa seuraavia vakuutuksenantajia: Wealins S. A., LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö, Swiss Life (Luxembourg) S.A., Lombard International Assurance S.A., Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

UBO ei omista suoraan tai välillisesti yli kymmenen prosentin osuutta minkään vakuutuksenantajan äänimäärästä tai pääomasta. Vakuutuksenantaja tai vakuutuksenantajan emoyritys ei omista suoraan tai välillisesti yli kymmenen prosentin osuutta UBO:n äänimäärästä tai pääomasta.

UB Pankkiiriliike Oy:n tytäryhtiö UB Life Oy harjoittaa vakuutusedustuksesta annetun lain tarkoittamaa asiameiestoimintaa Suomessa SEB Life International Assurance Company dac:n, Utmost PanEurope

dac:n, Lombard International Assurance S.A., Swiss Life (Luxembourg) S.A:n ja Henki-Fennian asiamiehenä.

UB Life Oy ei omista suoraan tai välillisesti yli kymmentä prosenttia minkään vakuutusyhtiön pääomasta tai äänimäärästä. Mikään vakuutusyhtiö ei omista yli kymmentä prosenttia UB Life Oy:n pääomasta tai äänimäärästä.

Vastaava tilanne on UB Meklareiden osalta.

UBO:n, UB Life Oy:n ja UB Meklarit Oy:n vakuutusedustustoimintaa valvoo Finanssivalvonta, jonka ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin UBO on merkitty. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnan Internetsivuilta www.finanssivalvonta.fi tai suoraan Finanssivalvonnasta.

Kysymykset ja valitusmenettelyt UBO:n, UB Life Oy:n tai UB Meklarit Oy:n tarjoamiin vakuutusedustuspalveluihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti asiakasvastaavaansa. Asiakkaan tulee viivytyksettä ilmoittaa saamaansa palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Mikäli asiaa ei saada ratkaistuksi osapuolia tyydyttävällä tavalla keskustelemalla, on valitus toimitettava edelleen asianmukaiseen vakuutusyhtiöön. Muita asiakkaan oikeussuojakeinoja on eritelty tarkemmin tämän dokumentin lopussa.

United Bankers -konsernin tarjoamien palvelujen pääominaisuudet

Alla esitellään UB-konserniin kuuluvien sijoituspalveluyritysten tarjoamia sijoituspalveluja. Sääntelyn edellyttämä materiaali, kulloinkin voimassa oleva hinnasto sekä lisätietoja yksittäisistä tuotteista ja palveluista on saatavilla UB:n verkkosivuilla www.unitedbankers.fi. Palveluita ja tuotteita koskevat kulut ja palkkiot määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, ellei toisin ole sovittu.

Asiakkaalla on mahdollisuus saada kaikki sijoituspalvelulain (747/2012, muutoksineen) mukaan annettavat tiedot maksutta sähköisessä muodossa tai paperilla.

Arvopaperinvälitys

UB-konsernissa UBO tarjoaa asiakkailleen arvopaperinvälityspalveluja, eli toimeksiantojen vastaanottamista, välittämistä ja toteuttamista, ja UBP tarjoaa toimeksiantojen vastaanottamista ja välittämistä sekä kotimaisilla että ulkomaisilla arvopapereilla ja muilla rahoitusvälineillä. Toimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan UBO:lle tai UBP:lle antamaa, asiakasta sitovaa määräystä ostaa tai myydä sijoituskohdetta tai suorittaa muita sijoituskohteisiin liittyviä toimia. Myös UBS:llä on toimilupa tarjota toimeksiantojen vastaanottoa, välitystä ja toteutusta.

Asiakas voi antaa rahoitusvälineitä koskevia toimeksiantoja joko kirjallisesti (kirjeitse tai sähköpostitse), suullisesti, UB:n verkkopalvelun kautta tai muulla asiakkaan kanssa erikseen sovitulla tavalla. Arvopaperinvälityspalveluita koskevat kulut ja palkkiot määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti ellei toisin ole sovittu. Asiakkaan kanssa solmitaan osakkeita ja johdannaisia koskevien toimeksiantojen välityksestä ja toteutuksesta erillinen sopimus.

Sijoitusneuvonta

Tarjotessaan arvopaperinvälityspalvelua UBO ja UBP voivat toimilupansa puitteissa antaa asiakkailleen myös sijoitusneuvontaa eli rahoitusvälineitä koskevia yksilöllisiä suosituksia. Myös UBS:llä on toimilupa tarjota sijoitusneuvontaa. Yksilöllisen suosituksen antamisesta ei kuitenkaan ole kyse silloin, kun asiakkaalle annetaan yleistä esittelyä UBO:n tai UBP:n tarjoamista palveluista tai rahoitusvälineistä tai asiakkaalle referoidaan sijoitustutkimuksissa julkaistuja tietoja.

UB:n Asiakkailleen tarjoama sijoitusneuvonta on luonteeltaan ei-riippumatonta. Sijoituspalvelulain mukaisella ei-riippumattomalla sijoitusneuvonnalla tarkoitetaan muuta kuin riippumatonta sijoitusneuvontaa. UB:n tarjoama sijoitusneuvonta ei perustu laajaan analyysiin eri rahoitusvälineistä, vaan rajoittuu pääasiallisesti UB:n omiin tuotteisiin tai sellaisiin tuotteisiin, joihin UB:lla on läheinen sidos.

Ennen sijoitusneuvonnan tarjoamista asiakas sitoutuu antamaan UB:lle riittävät tiedot asiakkaan taloudellisesta asemasta, sijoituskokemuksesta ja -tietämyksestä sekä sijoitustavoitteista (ml. riskinottohalukkuus), jotta UB voi suositella asiakkaalle soveltuvia rahoitusvälineitä ja palveluja.

Jos asiakas ei anna UB:lle riittäviä tietoja tai UB katsoo, ettei arvopaperi tai palvelu ole asiakkaalle soveltuva, ilmoittaa UB tästä asiakkaalle ja varoittaa liiketoimeen sisältyvästä riskistä.

UBO ja UBS eivät tarjoa asiakkaalle säännöllistä arviointia asiakkaalle suositeltujen rahoitusvälineiden soveltuvuudesta, ellei asiakkaan kanssa ole erikseen toisin sovittu. UBP sen sijaan tarjoaa asiakkaalle säännöllistä soveltuvuusarviointia suositelluista rahoitusvälineistä. UBP suorittaa säännöllistä soveltuvuusarviointia vähintään vuosittain siinä laajuudessa, kun se on tarpeellista asiakkaan tilannehuomioiden. Säännöllisessä soveltuvuusarvioinnissa huomioidaan asiakkaan arviointia varten aikaisemmin antamien tietojen mahdolliset muutokset ja niiden vaikutukset rahoitusvälineiden soveltuvuuteen. Päivitetyistä suosituksista lähetetään asiakkaalle tieto sähköpostilla.

Omaisuudenhoito

UBO tarjoaa yksityishenkilöille, yhteisöille ja institutionaalisille sijoittajille täyden valtakirjan varainhoitoa. Tällä tarkoitetaan rahoitusvälineiden hoitamista asiakkaan kanssa tehdyn kirjallisen omaisuudenhoitosopimuksen nojalla siten, että päätösvalta sijoittamisesta on annettu kokonaan tai osittain toimeksiantajalle eli omaisuudenhoitajalle. Omaisuudenhoitosopimuksessa määritetään muun muassa sopimuksen piirissä oleva omaisuus ja rahoitusvälineet sekä niitä koskevat toimenpiteet ja niihin kohdistuvat rajoitukset.

Säilytyspalvelu

UBS tarjoaa asiakkailleen ja muille UB-konsernin yhtiöiden asiakkaille säilytyspalvelua kattaan asiakkaan rahavarojen säilytyksen UBS:n asiakasvaratilillä asiakkaan lukuun, säilytysyhteisöissä tai selvitysyhteisöissä olevien asiakkaan rahoitusvälineitä koskevien arvo-osuus-, johdannais- tai muiden tilien hallinnoinnin sekä asiakkaan varoista huolehtimisen säilytys sopimuksen ehtojen mukaisessa laajuudessa.

Asiointitavat

Asiakas voi asioida UB-konsernin yhtiöiden kanssa tarjottavasta palvelusta riippuen kirjallisesti, kirjeitse tai sähköpostin tai UB-konsernin verkkopalvelun välityksellä, taikka puhelimitse tai tapaamalla UB-konsernin edustajia henkilökohtaisesti. Sopimusehdoissa on tarkemmin määritelty toimeksiantojen antamisessa ja ilmoituksen tai tiedon lähettämisessä ja vastaanottamisessa käytettävä tapa. UB-konserni tarjoaa asiakaspalvelua suomen ja ruotsin kielellä.

Sähköpostin ja verkkopalvelujen käyttämiseen viestintävälineenä liittyy erityisiä, muun muassa tietoturvaan liittyviä riskejä, joista asiakkaan tulee olla tietoinen. UB-konsernilla on oikeus luottaa sähköpostin, faksin ja verkkopalveluiden välityksellä saamansa viestin aitouteen ja oikeellisuuteen.

Keskustelujen ja viestien tallentaminen

UB:lla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus tallentaa sijoituspalveluiden tarjoamiseen liittyvät Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja sähköiset viestit, jotka johtavat tai voivat johtaa asiakastointimeksiantojen vastaanottamiseen, välittämiseen tai toteuttamiseen. UB:lla on oikeus käyttää puhelin- ja muita tallenteita todisteina toimeksiantossa mahdollisesti ilmenevien erimielisyyksien ratkaisemisessa.

UB:lla on velvollisuus luovuttaa tallenteet toimivaltaisille viranomaisille pyynnöstä. Kopio Asiakkaan kanssa käytyjen keskustelujen ja vaihdettujen viestien tallenteista on saatavana pyynnöstä viiden vuoden ajan, tai toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä seitsemän vuoden ajan.

Rahoitusvälineet

Jäljempänä kuvataan eräiden sijoituskohteiden keskeisiä ominaisuuksia ja kaupankäyntiä. Kuvaus ei ole miltään osin tyhjentyvä. Rahoitusvälinekuvauksien lisäksi asiakkaan tulee tutustua myös jäljempänä oleviin riskikuvauksiin.

Rahastot

Rahastoissa asiakkaiden varoja kerätään yhteen ja sijoitetaan useisiin eri sijoituskohteisiin, jotka muodostavat rahaston. Rahastoja hoitavat sijoitusalan ammattilaiset, jotka huolehtivat varojen sijoittamisesta rahastojen sääntöjen määräämiin sijoituskohteisiin. Rahastoon sijoittaneet omistavat rahaston varat.

Rahastot voi jakaa kolmeen pääluokkaan: tavallisiin sijoitusrahastoihin, erikoissijoitusrahastoihin ja vaihtoehtorahastoihin. Rahastoihin liittyy muun muassa sijoituspolitiikasta ja sijoituskohteista riippuen erilaisia riskejä, kuten markkina-, likviditeetti- tai valuuttakurssiriski, jotka on kuvattu tarkemmin kunkin rahaston avaintietoesitteessä, rahastoesitteessä ja muissa materiaaleissa.

Rahastosijoittamiseen liittyy aina riski siitä, että sijoitetun pääoman voi menettää joko osittain tai kokonaan. Rahastosijoittamiseen liittyy erityyppisiä riskejä sijoituskohteena olevasta rahastosta riippuen. Rahastoesitteellä on kuvattu rahastosijoittamiseen liittyviä erilaisia riskejä. Yksittäiseen Rahastoon liittyvät keskeisimmät riskit ilmenevät kyseisen rahaston avaintietoesitteestä.

UBR on toimiluvallinen rahastoyhtiö ja vaihtoehtorahaston hoitaja. UBR:n hallinnoimien rahastojen pääominaisuudet on kerrottu kunkin rahaston virallisissa materiaaleissa.

Sijoitusrahastot (UCITS)

Sijoitusrahastoja, eli nk. UCITS-rahastoja, sääntelee sijoitusrahastolaki, jossa määritellään esimerkiksi, mihin sijoitusrahastot saavat sijoittaa ja miten varat pitää hajauttaa eri sijoituskohteisiin.

Erikoissijoitusrahastot (non-UCITS)

Erikoissijoitusrahasto on rahasto, jolla on oikeus poiketa sijoitusrahastolain asettamista sijoitusrajoituksista. Esimerkiksi sijoituskohteiden määrä voi erikoissijoitusrahastossa olla tavallisesta sijoitusrahastosta pienempi. Rahaston nimestä on käytävä ilmi, että se on erikoissijoitusrahasto. Erikoissijoitusrahastot ovat vaihtoehtorahastoja ja kuuluvat niitä koskevan sääntelyn piiriin.

Vaihtoehtorahastot (AIF)

Vaihtoehtorahastot ovat rahastoja, jotka voivat sijoittaa lähes mihin tahansa. Vaihtoehtorahastoja voivat olla esim. hedge-, kiinteistö-, pääoma-, hyödyke- tai infrastruktuurirahastot. Laki vaihtoehtorahastojen hoitajista määrittelee, miten vaihtoehtorahaston toiminta on järjestettävä sekä mitä tietoja sen on annettava viranomaisille ja sijoittajille. Suomessa ei-ammattimaisille sijoittajille saa tarjota vaihtoehtorahastoja, jos rahaston hoitajalla on toimilupa ja rahastosta on laadittu avaintietoesite.

Osakkeet

Osakkeen arvo perustuu kulloinkin vallitsevaan näkemykseen osakkeen liikkeeseen laskeneen osakeyhtiön arvosta. Osakkeen hinnanvaihteluun (riskiin ja tuottoon) vaikuttavat sekä markkinoiden yleinen kehitys että tiedot liikkeeseenlaskijan menestykseen vaikuttavista seikoista, liikkeeseenlaskijan toimiala ja koko, lainsäädännön muutokset sekä mm. liikkeeseen laskettujen osakkeiden määrä ja omistuksen ja kautuminen. Riskiin vaikuttaa yleisesti myös osakkeella käytävän kaupan laajuus. Osakkeiden kurssit vaihtelevat kysynnän ja tarjonnan mukaan. Kysyntään vaikuttavat odotukset yhtiön tulevista tuotoista. Suhdanteilla on suuri merkitys tuleviin tuottoihin.

Osakkeenomistajalla on oikeus osinkoon. Osakeyhtiö maksaa kuitenkin osinkoja vain, jos sillä on taloudelliset edellytykset osingonjakoon. Osakkeenomistajalla on osakkeen arvon laskun lisäksi riski myös siitä, että hän ei saa osinkoa.

Osakkeiden tuotto on pitkällä aikavälillä ollut keskimäärin usein parempi kuin talletusten tai joukkovelkakirjalainojen, mutta vastaavasti osakkeisiin sijoitettaessa on myös varauduttava suurempiin arvonheilahteluihin.

Noteeratut osakkeet on otettu julkisen kaupankäynnin kohteeksi säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäyntijärjestelmässä. Tällöin puhutaan yleensä pörssiosakkeista. Noteerattujen osakkeiden hinnat julkaistaan tehtyjen kauppajen perusteella. Pörssiosakkeilla käydään kauppaa arvopaperivä-

littäjän välityksellä. Arvopaperivälittäjä toteuttaa kaupan omissa nimissään asiakkaan lukuun. Noteeraamattomat tai listaamattomat osakkeet ovat osakkeita, joita ei ole otettu julkisen kaupankäynnin kohteeksi säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäyntijärjestelmässä. Näille osakkeille ei ole virallista hintanoteerausta. Osakkeisiin rinnastetaan myös merkintä- ja optio-oikeudet, jotka oikeuttavat merkitsemään liikkeeseenlaskijan osakkeita. On mahdollista, että merkintä- ja optio-oikeudet otetaan kaupankäynnin kohteeksi säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäyntijärjestelmässä, jolloin niillä voidaan käydä kauppaa ko. markkinapaikalla kuten liikkeeseenlaskijan osakkeella. Merkintäoikeuden tai optiotodistuksen hinta riippuu liikkeeseenlaskijan osakkeen hintakehityksestä.

Osakesijoittamiseen voivat liittyä seuraavat riskit: markkina-, tuotto-, valuutta-, yritys-, vastapuoli-, ja likviditeettiriski.

Joukkovelkakirjalainat

Joukkovelkakirjalainoja ("JVK") voivat laskea liikkeeseen valtion ja yritysten lisäksi kunnat sekä julkiset laitokset. JVK:t jaetaan kahteen ryhmään: korkoa tuottaviin joukkovelkakirjalainoihin ja osakesidonnaisiin joukkovelkakirjalainoihin. Korkoa tuottavia joukkovelkakirjalainoja ovat esim. obligaatiot. Osakesidonnaisia lainoja ovat optio- ja vaihtovelkakirjalainat, jotka ovat tavallaan osakkeiden ja joukkovelkakirjalainojen välimuoto.

Joukkovelkakirjalainaan sijoitetaan tyypillisesti merkitsemällä lainaa liikkeeseenlaskusta eli emissiosta, mutta lainoilla on myös jälkimarkkinat, joilla sijoittajat voivat käydä kauppaa kesken laina-ajan. Valtioiden ja yritysten velkakirjalainat ovat yleensä kertalyhenteisiä ja useamman vuoden mittaisia.

JVK:hin sijoittamiseen voivat liittyä muun muassa seuraavat riskit: liikkeeseenlaskija-, valuuttakurssi-, inflaatio-, korko-, markkina-, likviditeetti- ja ennenaikaisen lunastuksen riski.

UBO ja UBP välittävät joukkovelkakirjalainoja sekä strukturoituja sijoituslainoja. Joukkovelkakirjalainoja ja strukturoituja tuotteita koskevat ehdot on kuvattu kutakin tuotetta koskevissa lainaehdoissa, markkinointimateriaalissa ja muissa asiakirjoissa.

Yritysten liikkeeseenlaskemat JVK:t

Yrityslainojen riskitasoon vaikuttavat esimerkiksi yrityksen vakavaraisuus ja liiketoiminnan kannattavuus sekä yrityslainan tyyppi. Yritykseen liittyvää riskiä kuvaa yrityksen luottoluokitus, jonka määrittelystä vastaavat kansainväliset luottoluokittajat Standard & Poor's, Moody's ja Fitch. Kaikilla yrityksillä ei kuitenkaan ole edellä mainittua luottoluokitusta. Yrityslainasijoitusten keskeisin riski on riski liikkeeseenlaskijan takaisinmaksukyvyistä. Tällä tarkoitetaan riskiä siitä, että liikkeeseenlaskija tulee maksukyvyttömäksi, eikä pysty vastaamaan sitoumuksistaan, jolloin sijoittaja voi menettää yrityslainaan sijoittamansa pääoman sekä mahdollisen tuoton osittain tai kokonaan.

Joukkovelkakirjalainan riskiin vaikuttaa keskeisesti se, millainen asema joukkolainalla on yhtiön selvitystilassa tai konkurssissa. Tällöin puhutaan lainojen etuoikeusjärjestyksestä eli senioriteetista. Seniorilainojen haltijat ovat etusijalla osake- ja debentuurisijoittajiin nähden. Debentuurilla (engl. sub-ordinated debt) tarkoitetaan joukkovelkakirjaa, jonka etuoikeus on liikkeeseenlaskijan muita sitoumuksia huonompi.

Strukturoidut JVK:t

Strukturoidun sijoituslainan tuotto on sidottu tietyn kohde-etuuden kehitykseen ja/tai ajan kulumiseen. Kohde-etuutena voi olla esimerkiksi osake-, valuutta- tai hyödykeindeksi, indeksikori tai osakekori. Strukturoidut sijoituslainat jaetaan kahteen ryhmään: pääomaturvattuihin lainoihin ja pääomaturvaamattomiin lainoihin. Pääomaturvalla tarkoitetaan sitä, että sijoituslainan liikkeeseenlaskija maksaa eräpäivänä sijoittajalle takaisin vähintään sijoituksen nimellispääoman. Pääomaturva on voimassa vain eräpäivänä eikä se kata sijoittajan mahdollisesti maksamaa ylikurssia tai merkintäpalkkiota. Strukturoituihin sijoituslainoihin, myös pääomaturvattuihin, liittyy riski liikkeeseenlaskijan takaisinmaksukyvyistä.

Indeksiosuudet

Indeksiosuus on indeksiä seuraava rahasto-osuus tai muu vastaavanlainen arvopaperi, jolla käydään

kauppaa pörssissä. Indeksiosuusrahasto sijoittaa varansa siten, että rahaston arvopaperit ja niiden painoarvot ovat mahdollisimman tarkasti kohdeindeksin mukaiset. Indeksiosuuden arvo perustuu rahaston varallisuuden arvoon. Koska rahaston varat on sijoitettu kohdeindeksin mukaisesti, osuuden arvo seuraa kohdeindeksin arvoa.

Indeksiosuussijoituksen riski on sama kuin indeksin mukaisiin arvopapereihin hajautetun sijoituksen riski. Riski on sen vuoksi pienempi kuin sijoitettaessa yksittäiseen indeksiin kuuluvaan arvopaperiin.

Warrantit

Warrantit ovat arvopapereita, joiden arvonkehitys on sidottu tietyn kohde-etuuden kehitykseen. Kohde-etuutena voi olla esimerkiksi osake, indeksi tai muu arvopaperi. Ostowarrantit oikeuttavat kohde-etuuden ostamiseen ja myyntiwarrantit kohde-etuuden myymiseen warrantin ehdoissa sovittuun hintaan päättymispäivänä. Tavallisesti warrantin päättymispäivänä ei suoriteta todellista ostoa tai myyntiä, vaan warrantin liikkeeseenlaskija maksaa warrantin nettoarvon rahana. Warrantteja käytetään yleensä niiden tarjoaman vipuominaisuuden vuoksi, kun tavoitellaan korkeampaa tuottoa kohde-etuuden odotetusta noususta tai laskusta. Myyntiwarrantteja voidaan käyttää myös suojautumiseen odotetun kurssilaskun varalta. Warranteille on määritelty kerroin, joka kertoo kuinka monta warranttia vastaa esimerkiksi kohde-etuutena olevaa osaketta. Vipuominaisuuden seurauksena warrantit mahdollistavat korkean tuoton pienillä pääomilla. Vastaavasti arvonmuutokset voivat olla huomattavasti kohde-etuuden muutoksia voimakkaampia. Siksi riski sijoitetun pääoman menettämisestä on suuri. Vaikka warranteilla on ennalta määritelty juoksu-aika, niillä voi käydä kauppaa osakkeiden tapaan pörssissä. Warrantin liikkeeseenlaskijana toimii muu taho kuin alla olevan arvopaperin liikkeeseenlaskija, esimerkiksi pankki tai sijoituspalveluyritys. Liikkeeseenlaskija toimii yleensä myös markkinatakaajana eli tarjoaa osto- ja myyntinoteerauksen jälkimarkkinoilla.

Keskeiset sijoittamiseen liittyvät riskit

Sijoittamiseen liittyy aina taloudellinen riski. Tehdyn sijoituksen arvo voi nousta tai laskea, eikä ole taetta siitä, että sijoitetut varat saa takaisin. Sijoittaja voi menettää sijoittamansa pääoman kokonaan tai osittain. Tuotto ja riski kulkevat käsi kädessä. Mitä enemmän jonkin sijoituskohteen arvo vaihtelee, sitä suurempi on riski siitä, että sijoituskohte menettää arvonsa. Korvaukseksi arvonheilahtelusta sijoittajalla on mahdollisuus saada riskitöntä sijoituskohteet parempi tuotto. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä asiakkaan on syytä perehtyä sijoitusmarkkinoihin ja eri sijoitusvaihtoehtoihin. Asiakas vastaa itse omien sijoituspäätöksensä taloudellisista tuloksista. Seuraavaksi on eritelty tiettyjä sijoituksiin liittyviä riskejä, mutta listaus ei ole tyhjentyvä.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä riskiä, että sijoituksen myynti voi olla vaikeaa, jos sijoitus on myytävä ennen eräpäivää. Mikäli sijoitus ei ole likvidi, kasvaa riski, että sijoitus on myytävä hankintahintaa halvemmalla tai sitä ei voi myydä lainkaan. Likviditeettiriski kasvaa markkinahäiriöiden yhteydessä, jolloin arvopaperin kysyntä ja tarjonta ovat epätasaisia tai kaupankäynti ei ole lainkaan mahdollista.

Vipuvaikutusriski

Vipuvaikutuksen käsitettä käytetään kuvaamaan keinoja tai strategioita, joiden tarkoituksena on yrittää moninkertaistaa mahdolliset voitot, mutta joihin liittyy myös suurempi tappion riski. Näistä esimerkkejä ovat varojen lainaaminen tai johdannaisten kaltaisten tuotteiden käyttäminen. Jo pienellä rahoitusvälineen kohde-etuuden muutoksella voi olla suuri positiivinen tai negatiivinen vaikutus rahoitusvälineen tuottoon ja arvoon.

Luotto- ja liikkeeseenlaskijariski

Luottoriskillä tarkoitetaan riskiä, että lainan liikkeeseenlaskija on maksukyvytön eikä pysty suoriutumaan veloitteistaan ja maksamaan korkoa ja erääntyvää pääomaa takaisin. Liikkeeseenlaskijariski liittyy suorien joukkovelkakirjalainojen lisäksi myös strukturoituihin sijoituslainoihin.

Markkinariski

Markkinariskillä tarkoitetaan sijoituskohteen herkkyyttä kohdemarkkinoiden arvon vaihtelulle. Sijoituksen arvonmuutokset voivat olla alla olevaa kohdemarkkinaa suurempia tai pienempiä. Toisinaan yksi sijoituskohte voi altistaa useille markkinariskeille esimerkiksi tilanteessa, jossa sijoituksen arvon kehitys on riippuvainen useamman kohde-etuuden kehityksestä.

Tuottoriski

Tuottoriskillä tarkoitetaan riskiä siitä, että rahoitusvälineen kohde-etuus kehitty ehtojen kannalta ei-toivotulla tavalla. Kohde-etuuden tulevasta kehityksestä ei voida antaa takeita. Kohde-etuuden arvo voi vaihdella sijoitusaikana ja odotettu tuotto jäädä saamatta.

Valuuttariski

Valuuttariskillä tarkoitetaan altistumista valuuttakurssien muutoksille. Sijoituksen tuotto ei siten ole sama kuin vieraassa valuutassa noteeratun sijoituksen kurssimuutos. Valuuttakurssin muutos voi nostaa tai laskea sijoituksen euromääräistä tuottoa.

Korkoriski

Korkoriskillä tarkoitetaan korkosijoitusten markkina-arvon muutokseen liittyvää riskiä. Esimerkiksi markkinakorkojen nousu laskee korkosijoitusten arvoa tuottovaatimuksen noustessa ja markkinakorkojen lasku puolestaan nostaa korkosijoitusten arvoa. Markkinakorkojen muutokset voivat vaikuttaa myös sijoituksesta maksettavan tuoton tai lainojen korkomenojen suuruuteen.

Ennenaikaisen lunastuksen riski

Liikkeeseenlaskija voi poikkeuksellisessa erityistilanteessa lunastaa JVK:n takaisin ennen eräpäivää lainakohtaisissa ehdoissa mainituin edellytyksin. Ennenaikaisen lunastuksen yhteydessä sijoittaja ei välttämättä saa tuottoa sijoitukselleen eikä sijoittamaansa pääomaa kokonaisuudessaan takaisin.

Vastapuoliriski

Vastapuoliriskillä tarkoitetaan riskiä, joka johtuu siitä, että liiketoimen vastapuoli saattaa laiminlyödä velvoitteensa. Käytännössä velvoite voi rikkoutua esimerkiksi tilanteessa, jossa vastapuoli tulee maksukyvyttömäksi tai menee konkurssiin.

Yritysriski

Yritysriskillä tarkoitetaan yksittäiseen yritykseen liittyvää riskiä. Esimerkiksi yhtiön odotettua merkittävästi heikompi menestys tai sitä kohtaava kielteinen tapahtuma vaikuttavat negatiivisesti yhtiön maksukykyyn ja markkina-arvoon.

Selvitysriski

Selvitysriskillä tarkoitetaan riskiä siitä, että arvopaperikaupan vastapuoli ei toimisi sovittujen ehtojen mukaisesti, vaikka toinen osapuoli on täyttänyt omat sopimusvelvoitteensa. Voi olla, että sovittu kauppa ei toteudu, koska vastapuoli ei maksa vaadittua kauppahintaa tai vastapuoli ei toimita rahoitusvälinettä. Selvitysriski on suurempi mannerten välisissä arvopaperi- ja valuuttatransaktioissa, sillä kauppajen selvitys voi tapahtua eri aikavyöhykkeillä. Myös kaupankäyntimenetelmien eroavaisuudet saattavat aiheuttaa riskiä.

Asiakasluokittelu

Sijoituspalvelulain mukaan sijoituspalveluyrityksen on ilmoitettava asiakkaalle tämän luokittelusta ei-ammattimaiseksi asiakkaaksi, ammattimaiseksi asiakkaaksi tai hyväksyttäväksi vastapuoleksi. Asiakkaan luokittelulla on vaikutusta sijoittajansuojan laajuuteen sekä sovellettavaksi tuleviin menettelytapasääntöihin. Lähtökohtaisesti UB luokittelee kaikki asiakkaansa ei-ammattimaisiksi asiakkaiksi asiakassuhteen alussa. Lisätietoja UB:n tekemästä asiakasluokittelusta annetaan Tietoa asiakasluokittelusta ja luokittelukriteerit -asiakirjassa.

Ei-ammattimainen asiakas

Ei-ammattimaiselle asiakkaalle annetaan sijoituspalvelulain mukaisesti ennen sijoituspalvelun tarjoamista riittävät tiedot UB:sta sekä tarjottavasta palveluista, rahoitusvälineistä ja ehdotetuista sijoitusstrategioista, toteuttamispaikoista sekä kaikista kuluista ja liitännäisistä veloituksista. Tiedot ovat saatavilla UB:n verkkosivuilta ja toimipisteistä.

Kun UB tarjoaa ei-ammattimaiselle asiakkaalle sijoitusneuvontaa ja/tai omaisuudenhoitoa, on sen hankittava ennen sijoituspalvelun tarjoamista riittävät tiedot asiakkaan tietämyksestä ja kokemuksesta tarjotusta tuotteesta tai palvelusta sekä asiakkaan taloudellisesta tilanteesta, mukaan lukien tappionsietokyky, ja sijoitustavoitteista, mukaan lukien riskiraja, jotta sijoituspalveluyritys voi suositella asiakkaalle soveltuvia, erityisesti tämän riskirajan ja tappionsietokyvyn mukaisia sijoituspalveluja ja rahoitusvälineitä. UB:lla on oikeus luottaa asiakkaan antamiin tietoihin.

UB:n tulee edellä hankkimiensa tietojen perusteella arvioida, vastaako annettava sijoitusneuvo tai tarjottava sijoituspalvelu asiakkaan sijoitustavoitteita, kykeneekö asiakas kantamaan taloudellisesti mahdollisen riskin ja onko asiakkaalla tarvittava sijoituskokemus ja -tietämys riskien ymmärtämiseksi suositeltuun toimeen.

Jos Asiakas ei anna UB:lle riittäviä tietoja tai UB katsoo, ettei arvopaperi tai palvelu ole Asiakkaalle soveltuva, ilmoittaa UB tästä Asiakkaalle ja varoittaa liiketoimeen sisältyvästä riskistä.

Mikäli ei-ammattimainen asiakas merkitsee itsenäisesti (ns. execution only –merkintä) sijoituspalvelulain 10. luvun 4. pykälän mukaista monimutkaista palvelua tai rahoitusvälinettä, UB:n tulee ennen merkin­nän tekemistä arvioida asiakkaan sijoituskokemusta ja -tietämystä selvittääkseen, onko tuote asiakkaalle asianmukainen. Mikäli UB arvioi, ettei tuote ole asiakkaalle asianmukainen, varoittaa UB asiakasta tästä. UB ei arvioi sijoituspalvelulain 10. luvun 4. pykälän mukaisten yksinkertaisten palveluiden tai rahoitusvälineiden asianmukaisuutta asiakkaalle.

Ei-ammattimaiset asiakkaat ovat Sijoittajien korvausrahaston suojan piirissä.

Ammattimainen asiakas

UB:n on annettava sijoituspalvelulain mukaisesti ammattimaiselle asiakkaalle, ennen sijoituspalvelun tarjoamista, riittävät tiedot UB:sta sekä tarjottavista palveluista, rahoitusvälineistä ja ehdotetuista sijoitusstrategioista, toteuttamispaikoista sekä kaikista kuluista ja liitännäisistä veloituksista.

Kun UB tarjoaa ammattimaiselle asiakkaalle sijoitusneuvontaa ja/tai omaisuudenhoitoa sen on hankittava ennen sijoituspalvelun tarjoamista riittävät tiedot asiakkaan taloudellisesta tilanteesta, mukaan lukien tappionsietokyky, ja sijoitustavoitteista, mukaan lukien riskiraja, jotta sijoituspalveluyritys voi suositella asiakkaalle soveltuvia, erityisesti tämän riskirajan ja tappionsietokyvyn mukaisia sijoituspalveluja ja rahoitusvälineitä.

UB:n tulee edellä hankkimiensa tietojen valossa arvioida vastaako annettava sijoitusneuvo tai tarjottava sijoituspalvelu asiakkaan sijoitustavoitteita ja pystyykö asiakas kantamaan taloudellisesti siihen liittyvät asiakkaan sijoitustavoitteiden mukaiset riskit. Jos Asiakas ei anna UB:lle riittäviä tietoja tai UB katsoo, ettei arvopaperi tai palvelu ole Asiakkaalle soveltuva, ilmoittaa UB tästä Asiakkaalle ja varoittaa liiketoimeen sisältyvästä riskistä.

Ammattimainen asiakas on menettelytapasäännösten suojan ja korvausrahastosuojan ulkopuolella.

Hyväksyttävä vastapuoli

Hyväksyttävä vastapuoli voi olla vain sijoituspalvelulaissa määritelty taho. Hyväksyttäväksi vastapuoleksi luokittelu on sallittua vain tiettyjen sijoituspalveluiden osalta. Hyväksyttävä vastapuoli voi pyytää UB:ita kirjallisesti, että sijoittajan suojaksi tarkoitettuja menettelytapasäännöksiä sovellettaisiin sen kanssa tehtäviin liiketoimiin joko yleisesti tai yksittäisen liiketoimen osalta. UB harkitsee tapauskohtaisesti,

suostuuko se esitettyyn pyyntöön. Jos UB suostuu pyyntöön, asiakasta kohdellaan ei-ammattimaisena asiakkaana ja asiakkaalle lähetetään kirjallinen ilmoitus asiakasluokittelun vaikutuksista menettelytapasääntöihin. Muissa tapauksissa menettelytapasäännökset ja sijoittajansuojaa koskevat säännökset eivät sovellu hyväksyttäviin vastapuoliin.

Hyväksyttäväksi vastapuoleksi luokiteltu suuryritys tai ammattimainen asiakas, jonka UB on hakemuksesta luokitellut hyväksyttäväksi vastapuoleksi, voi myös kirjallisesti pyytää, että sitä kohdellaan ammattimaisena asiakkaana.

Best Execution -periaatteet

UB:lla on toimeksiantojen toteuttamista ja välittämistä koskevat toimintaperiaatteet ja prosessit sen varmistamiseksi, että asiakkaalle saavutetaan paras mahdollinen tulos ottaen huomioon toimeksiannon toteuttamisen kannalta olennaiset seikat, kuten hinta, kustannukset, nopeus, toteuttamisen ja toimituksen todennäköisyys, suuruus ja luonne. Sitä osin kuin UB toteuttaa asiakkaidensa toimeksiantoja, julkistaa se verkkosivuillaan vuosittain kunkin rahoitusvälinelajin osalta viisi kaupankäyntivolymilla tärkeintä toteuttamispaikkaa edellisen vuoden osalta sekä tiedot toteutuksen laadusta. UB:n toimintaperiaatteet ovat saatavissa UB:n verkkosivuilta.

Eturistiriitatilanteet

Eturistiriidalla tarkoitetaan poikkeuksellista sijoituspalvelun tarjoamiseen liittyvää tilannetta, johon voi liittyä asiakkaan etuihin kohdistuva merkittävä riski. On mahdollista, että UB:ssa tulee eteen tilanteita, joissa sen asiakkaan edut ovat ristiriidassa UB:n, sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön tai edellä mainittujen yhtiöiden johdon ja henkilökunnan etujen kanssa taikka että eturistiriitatilanne syntyy UB:n asiakkaiden välille.

UB pyrkii kohtuulliseksi katsottavin keinoin tunnistamaan ja ehkäisemään mahdolliset eturistiriitatilanteet. Eturistiriitatilanteiden hallitsemiseksi ja ehkäisemiseksi UB:lla on tietojärjestelmäratkaisuja ja hallinnollisia menettelytapoja sekä eturistiriitoja koskevat kirjalliset toimintaperiaatteet. UB pyrkii varmistamaan erilaisia liiketoimintoja suorittavalle henkilöstölle ja konsernin eri liiketoiminta-alueille riittävän riippumattoman aseman, jotta asiakkaiden etu voidaan ottaa huomioon kaikessa toiminnassa.

Eturistiriitoja hallitaan UB:ssa esimerkiksi seuraavin tavoin:

- henkilökunnalle on asetettu kaupankäyntisäännöt ja kaupankäyntiä valvotaan;
- asiakkassalkkujen hoidosta vastaava UB Omaisuudenhoito Oy ei käy arvopaperikauppaa omaan lukuunsa;
- arvopaperinvälitysasiakkaiden toimeksiannot toteutetaan viivytyksettä erillään varainhoitopalvelun tarjoamisesta;
- tietojen vaihtoa estetään ja valvotaan silloin, kun toimintaan liittyy eturistiriidan riski (tämä tapahtuu esimerkiksi eriyttämällä liiketoimintayksiköt nk. kiinanmuurilla tai muilla tilajärjestelyillä);
- henkilökuntaa koulutetaan eturistiriitatilanteiden tunnistamisen ja ehkäisemisen osalta;
- asiakkaita kohdellaan tasavertaisesti esimerkiksi tilanteessa, jossa kaikkien asiakkaiden toimeksiantoja ei voida kokonaisuudessaan toteuttaa;
- asiakkaille annetaan etukäteistietoa kolmannelta osapuolelta saatavista tai sille maksettavista kannustimista;
- henkilökuntaa kielletään vastaanottamasta normaaleja liikelaajoja suurempia lahjoja asiakkailta tai yhteistyökumppaneilta;
- henkilökuntaa kielletään harjoittamasta kilpailevaa liiketoimintaa ilman yhtiön johdon suostumusta;
- varmistamalla, että käytössä on riittävät valvontatoimet ja järjestelyt, joilla estetään ja hallitaan eturistiriitoja merkintä- ja liikkeeseenlaskutoimien järjestämiseen liittyen ja kyseisiä palveluja vastaanottavien eri asiakkaiden välillä. UB lisäksi tunnistaa aktiivisesti mahdollisia muita eturistiriitoja, jotka voivat aiheutua sijoituspalveluyrityksen tai konsernin muista toimista, ja laittaa tarvittaessa asianmukaiset hallintomenettelyt täytäntöön tai ei osallistu kyseiseen toimeen.

Jos eturistiriitatilannetta ei voida muilla keinoin välttää, asiakkaalle kerrotaan ennen liiketoimen suorittamista eturistiriitatilanteen luonne ja syy. Asiakas harkitsee tällöin itsenäisesti, haluaako hän ilmoitetusta eturistiriitatilanteesta huolimatta suorittaa liiketoimen tai että liiketoimi perutaan.

UB pitää kirjaa kaikista potentiaalisista ja realisoituneista eturistiriitatilanteista UB-konsernin sisällä. Eturistiriitatilanteiden välttämistä ja hallintaa koskevien toimintaperiaatteiden sisältö ja ajantasaisuus tarkastetaan säännöllisesti.

Asiakasvarojen hoitaminen

Alle on lyhyesti koottu tietoa siitä, kuinka UB-konserniin kuuluvissa yhtiöissä säilytetään yhtiöiden halltuun luovutettuja asiakasvaroja, kuten asiakkaan rahavaroja sekä muuta kotimaista ja ulkomaista omaisuutta. UB-konsernin yhtiöistä vain UBS:llä on toimilupa säilytystoimintaan.

Asiakasvarat säilytetään aina luotettavalla tavalla erillään konserniin kuuluvien yhtiöiden varoista. Arvosuustilien ja rahasto-osuuksien hallintaan sekä kirjanpitoon käytettävien järjestelmien avulla varmistetaan, että asiakkaan varat voidaan milloin tahansa erottaa yhtiön omista varoista ja muiden asiakkaiden varoista. Lisäksi asiakkaiden varoja ja niiden muutoksia voidaan luotettavasti ja jatkuvasti seurata sekä kokonaisuutena että erikseen kunkin asiakkaan osalta. Jos UB ei jostain syystä pystyisi palauttamaan ei-ammattimaisille asiakkaille heidän varojaan, jotka ovat olleet sijoituspalvelun tarjoamisen yhteydessä UB:n hallussa tai hallinnoitavana, korvataan rahavarat osittain Sijoittajien korvausrahastosta. Mikäli taas UB:n säilytyksessä olevat varat ovat UB:n asiakasvaratilillä tai kirjautumassa asiakasvaratilille, kuuluvat varat talletussuojan piiriin.

Lisätietoja ja perusteellinen kuvaus asiakasvarojen hoitamisesta löytyy UB:n verkkosivuilta.

Perittävät kulut ja palkkiot ja kannustimet

UB voi vastaanottaa kannustimia sen yhteistyökumppaneilta. Täyden valtakirjan varainhoitopalvelun osalta vastaanotetut kannustimet palautetaan täysmääräisesti asiakkaille. Muiden sijoituspalveluiden osalta asiakkaalle annetaan ennen palvelun tarjoamista erikseen tieto kyseiseen palveluun liittyvien kannustimien määrästä tai tieto niiden laskentamenetelmästä, jolloin saadun tai maksetun maksun tai edun tarkka määrä ilmoitetaan asiakkaalle jälkikäteen. Kannustimet on tarkoitettu parantamaan asiakkaalle tarjottavan palvelun laatua, eivätkä ne haittaa sen veloitteen noudattamista, jonka mukaan UB:n on toimittava rehellisesti, tasapuolisesti ja ammattimaisesti asiakkaidensa etujen mukaisesti. UB on velvollinen huolehtimaan, että sen vastaanottamat kannustimet ovat arvoltaan oikeassa suhteessa asiakkaan saamiin laadunparannuksiin nähden.

UB voi lisäksi vastaanottaa tai tarjota yhteistyökumppaneilleen vähäisiä ei-rahallisia etuja, kuten tuotteisiin ja palveluihin liittyviä materiaaleja sekä seminaari- ja koulutustilaisuuksia ja näihin tai muihin liiketapaamisiin liittyviä kohtuullisia tarjoiluja. Kyseisten vähäisten ei-rahallisten etujen tarkoituksena on muun muassa osaamisen ja tuotetuntemuksen parantaminen.

Asiakkaalla on mahdollisuus saada tiedot kuluista ja veloituksista puhelimitse ennen toimeksiannon toteuttamista.

Etämyynti

UB-konserni ja sen asiamiehet voivat tarjota tuotteita asiakkailleen etämyynnillä. Kuluttajasuojalain (KSL) mukaan etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinonharjoittajan järjestämän etätarjontamenetelmän avulla, jolloin sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintäjärjestelmää.

Etämyyntiä harjoittaessaan UB-konserni sitoutuu toimittamaan asiakkaalleen tiedot elinkeinonharjoittajasta, tarjottavasta rahoituspalvelusta, etäsopimisesta ja kuluttajan oikeussuojakeinoista. KSL:n mukaiset tiedot ovat saatavilla alla mainitulla tavalla:

- tiedot elinkeinoharjoittajasta löytyvät tämän tietopaketin kohdasta *Tietoa UB-konsernin yhtiöistä*;
- tarkat tiedot tarjottavasta rahoitusvälineestä ja/tai -palvelusta löytyvät UB:n verkkosivuilta sekä kunkin tuotteen tuotekohtaisista materiaaleista ja/tai sopimusehdoista;
- tiedot oikeussuojakeinoista löytyvät tämän tietopaketin kohdasta *Oikeussuojakeinot*;
- ennakkotiedot etäsopimuksesta on esitetty alapuolella.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintäjärjestelmää käyttäen esimerkiksi postitse, verkkopalvelussa tai puhelimitse siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa sijoituspalveluyrityksen edustajaa. Voimassa olevan sopimuksen muuttaminen ei ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiinkin asiakasta tapaamatta etäviestimen välityksellä.

Etämyynnin ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen kielellä. Etämyynnin ennakkotiedot sekä muut sijoituspalvelua ja rahoitusvälinettä koskevat tiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Peruuttamisoikeus ja sen rajoitukset

Kun asiakas tekee uuden sijoituspalvelua tai -välinettä koskevan sopimuksen tapaamatta palveluntarjoajaa, asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus peruuttaa tekemänsä etäsopimus. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun asiakas on tehnyt asiakassuhdesopimuksen palvelukohtaisine ehtoineen. Mikäli asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, tulee asiakkaan ilmoittaa siitä määräajassa UB-konsernille. Ilmoituksen tulee olla kirjallinen ja sisältää asiakkaan henkilötiedot ja asiakkaan tulee myös yksilöidä peruutettava sopimus. Sopijapuolilla on velvollisuus palauttaa viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua toiselle osapuolelle kaikki sopimuksen perusteella saamansa suoritukset, maksut ja muu omaisuus. UB:lla on kuitenkin oikeus periä asiakkaalta peruutettavan sopimuksen tai hinnaston mukainen palkkio siltä ajalta, kun rahoituspalvelua koskeva sopimus on ollut voimassa.

Peruuttamisoikeutta ei KSL:n mukaan ole sellaisen sopimuksen osalta, joka koskee sellaista rahoitusvälinettä, jonka hinta riippuu rahoitusmarkkinoiden vaihteluista, joihin palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa. Näin ollen kuluttaja-asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta, kun kyseessä on toimeksiantojen välittäminen ja toteuttaminen. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin peruuttamisoikeus etämyynnissä tehtyyn omaisuudenhoitosopimukseen, jos asiakkaalla ei ole avoimia toimeksiantoja. Asiakkaalla ei myöskään ole peruuttamisoikeutta silloin, kun kumpikin osapuoli on asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan peruuttamisaikana.

Asiakaspalaute

Tuotteeseen, palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä tai palautteessa asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti tuotetta tai palvelua tarjoavaan UB-konserniin kuuluvaan yhtiöön. Asiakkaan tulee myös viipymättä ilmoittaa UB:lle sen tarjoamaan tuotteeseen tai palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä valituksesta tai vaatimuksesta. UB voi vastaanottaa yleisluontoista asiakaspalautetta suullisesti, mutta asiakasvalitukset tulee toimittaa UB:lle kirjallisessa muodossa. Kunkin konserniyhtiön yhteystiedot on ilmoitettu yllä kohdassa *Tietoa UB-konsernin yhtiöistä*. UB pyrkii vastaamaan asiakkaiden palautteisiin ja -valituksiin viikon kuluessa niiden vastaanottamisesta. Jos vastaaminen edellyttää laajempaa selvitystä, asiakkaalle vahvistetaan viikon kuluessa, että palaute on vastaanotettu ja annetaan määräaika sille, milloin lopullinen vastaus pyritään antamaan.

Verotus

Asiakkaan tulee kiinnittää huomiota siihen, että rahoitusvälineiden ostamiseen, myymiseen ja omistamiseen liittyy veroseuraamuksia. Asiakkaan tulee huolehtia riittävien verotusta koskevien tietojen hankkimisesta jo ennen sijoituspäätösten tekoa. Verotus perustuu asiakkaan yksilöllisiin olosuhteisiin ja verotus voi sijoitusaikana muuttua.

Sijoitusta harkitsevien tulisi kääntyä veroasiantuntijan puoleen saadakseen tietoja Suomen verolainsäädännön mukaista tai muista veroseuraamuksista koskien rahoitusvälineiden ostamista, myymistä ja omistamista. UB-konsernin yhtiöt eivät anna verotusneuvontaa. Lisätietoja verotuksesta saa muun muassa omasta verotoimistosta sekä verohallinnon Internet-sivuilta www.vero.fi.

Oikeussuojakeinot

Elleivät osapuolet ole toisin sopineet, asiakkaan ja UB:n väliseen rahoituspalvelua koskevaan sopimukseen liittyvä erimielisyys, jota ei saada ratkaistuksi osapuolten kesken neuvotteluteitse, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Helsingissä, jos riidan kohteena oleva vaade on määrältään enemmän kuin kymmenentuhatta (10 000) euroa, eikä asiakkaana ole kuluttajansuojalaissa tarkoitettu kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen sijoittaja. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Elleivät sopijapuolet pääse ratkaisuun välimiehestä, välimiehen nimeää Keskuskauppakamari. Muut sopijapuolten väliset riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen asiakas vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

UB:n ja asiakkaan välisiin sopimuksiin ja kulloinkin sovellettaviin ehtoihin ja liitteisiin sovelletaan Suomen lakia. Kansainvälisyksityisoikeudellisia lainvalintaa koskevia sääntöjä ei kuitenkaan sovelleta. Niissä tilanteissa, joissa UB:n ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kuluttajansuojalainsäädäntöä, Asiakkaalla on käytettävissään ainakin seuraavat tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot:

a) Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (Fine)

Asiakas voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen saadakseen sieltä rahoitus- tai maksupalveluihin liittyvää tietoa sekä tarvittaessa saattaa rahoitus- tai maksupalveluun liittyvät erimielisyydet Arvopaperilautakunnan käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (Fine)
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin: (09) 6850 120, Faksi: (09) 6850 1220
sähköposti: info@fine.fi | www.fine.fi

b) Kuluttaja-asiamies/Kuluttaja-asioiden vastuualue

Kuluttaja-asiamies valvoo kuluttajan taloudelliseen turvallisuuteen liittyviä menettelyitä kuluttajansuojalain ja myös muun muassa maksupalvelulain nojalla. Kuluttaja-asiamiehen tehtävänä on osaltaan valvoa rahoitus- ja vakuutuspalvelujen markkinointia ja sopimusehtojen kohtuullisuutta. Rahoituspalveluihin luetaan muun muassa yksityistalouksien sijoitustoiminta eri muodoissaan. Vakuutuspalveluihin kuuluvat paitsi vakuutusten myynti, myös vakuutuksen hoito- ja korvauspalvelut.

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV)
Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)
Postiosoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki
www.kkv.fi

c) Tietosuojavaltuutettu

Tietosuojavaltuutettu valvoo, ohjaa ja tarkastaa henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta. Tietosuojavaltuutetun puoleen voi kääntyä henkilötietojen käyttöä, tarkastusoikeutta, virheenoikaisua, luovuttamista ja suojaamista koskevilla ongelmatilanteissa.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Puhelinvaihde: 029 566 6700
Kirjaamo: 029 566 6768
www.tietosuoja.fi